

Reklamačný poriadok

Vizáž, predaj tovaru, fotografické služby

Obchodné meno: Ing. Martina Klimková – Beauty by Tina

Adresa prevádzky: Slovenská 7, 080 01 Prešov

IČO: 435 22 815 DIČ: 1077381503

Číslo živ. reg.: Číslo živnostenského registra: 750-29064, Okresný úrad Prešov

Reklamačný poriadok upravuje postup pri vybavovaní reklamácií

SLUŽBY

Klient je povinný pred ošetrením informovať o svojom zdravotnom stave, alergií a všetkom, čo by mohlo ohroziť alebo poškodiť zdravie. Klient zaplatením za službu súhlasí s vykonanou prácou.

1. Prevádzka, ktorá poskytuje kozmetické služby musí mať platné živnostenské oprávnenie.
 2. Prevádzka sa zaväzuje:
 - a) vykonávať svoje služby len s odborne vyškoleným personálom, ktorý vlastní príslušné oprávnenie na výkon svojej profesie
 - b) vykonávať požadovanú službu zodpovedne podľa správnych technologických postupov prislúchajúcich ku konkrétnemu pracovnému úkonu a to s materiálmi, ktoré neprekročili dobu záruky a s výrobkami podliehajúcimi normám EU
 - c) klient bol pred začiatkom služby alebo úkonu oboznámený s domácou starostlivosťou a s možnosťou prípadnej reklamácie

Všeobecné ustanovenia

1. Pracovník je zodpovedný predovšetkým za to, aby poskytnutá služba spĺňala požiadavky klienta.
2. Pracovník prevádzky je povinný poskytovať služby v bežnej kvalite, ak nie je kvalita predpísaná, môže aj v nižšej ako bežnej kvalite len ak klienta upozorní na všetky rozdiely.
3. Pracovník prevádzky má klientovi kvalifikovane poradiť pri nevhodnosti jeho požiadaviek a pokynov. Ak tak neurobí, zodpovedá za negatívny výsledok poskytnutej služby.
4. Pracovník prevádzky vopred informuje klienta o predpokladanej cene služby.
5. Pracovník prevádzky je povinný zabezpečiť hygienické podmienky pri poskytovaní služieb.

Podmienky pre uplatnenie reklamácie

1. Pracovník prevádzky je zodpovedný za kvalitu svojej práce ale aj za chyby, ktoré sa vyskytnú v súvislosti s poskytnutou službou neskôr.
2. Službu je potrebné reklamovať bez zbytočného odkladu, najlepšie ihneď ako klient zistí chybu, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Neskoršia reklamácia nie je možná vzhľadom na fakt, že je ťažké preukázať alebo vylúčiť nesprávnu alebo nevhodnú starostlivosť klienta.
3. Klient si vykonanú službu starostlivo prezrie pred zaplatením. Zaplatením za službu sa vzdáva nároku na reklamáciu estetického vzhľadu služby.
4. Pracovník prevádzky je povinný pri uplatnení reklamácie vydať klientovi potvrdenie.

5. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Pracovník prevádzky je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie a spôsobe vybavenia.

TOVAR

Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa zákona č. 250 /2007 Z.z. v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka a vzťahuje sa na spotrebný tovar kupovaný za účelom osobnej spotreby, u ktorého sú v záručnej lehote uplatňované práva kupujúceho zo zodpovednosti za chyby.

Tieto ustanovenia neplatia pre právnickú osobu, ktorá nakupuje tovar za účelom podnikania. Zodpovednosť za chyby sa v tomto prípade riadi § 422 a nasl. Obchodným zákonníkom SR.

„Predávajúci“ je fyzická osoba Ing. Martina Klimková – Beauty by Tina, Jesenského 44, 080 01 Prešov

Adresa prevádzky: Slovenská 7, 080 01 Prešov, IČO: 435 22 815, DIČ: 1077381503, Číslo živ. reg.: Číslo živnostenského registra: 750-29064, Okresný úrad Prešov

„Kupujúci“ je:

1. spotrebiteľ – osoba, ktorá nakupuje na osobnú spotrebu
2. fyzická/právnická osoba – podnikateľ – osoba, ktorá nakupuje za účelom podnikania

Právo kupujúceho na reklamáciu chybného tovaru

Ak sa vyskytne na kúpenom tovare chyba, je Kupujúci oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za chyby tovaru (reklamovať ho). Zodpovedná osoba je povinná po preskúmaní rozhodnúť o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do troch dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Vybavenie však nesmie trvať dlhšie ako 30 (tridsať) dní. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Kupujúci nemá nárok na reklamovanie vád, na ktoré bola poskytnutá zľava a o ktorých ho predávajúci informoval.

Zodpovedná osoba v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamáciu v v súlade s príslušným ustanovením Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie zákazníka o vybavení reklamácie v zákonom určenej lehote formou e-mailu, SMS, resp. doporučeného listu. Predávajúci vydá Kupujúceму o vybavení reklamácie telefonické alebo písomné vyjadrenie emailom najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

Ak tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. poškodený prepravný obal, je Kupujúci oprávnený tovar neprevziať. V takom prípade je zachovaný nárok Kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia Predávajúceho alebo na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny podľa zvolenia Kupujúceho.

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu zaslaním tovaru na adresu:
Ing. Martina Klimková – Beauty by Tina, Jesenského 44, 080 01 Prešov

prípadne osobne na adrese prevádzky: Salón Classic, Slovenská 7, 080 01 Prešov

K reklamovanému tovaru je potrebné priložiť daňový doklad o kúpe tovaru.

V prípade, že reklamovaný tovar je zaslaný predávajúcemu poštou alebo kuriérom zodpovedná osoba zásielku preberie, skontroluje zásielku a dokumentáciu, rozhodujúci dátum na lehotu reklamácie je dátum prijatia reklamovaného tovaru od kuriéra alebo poštového doručovateľa. Tovar poslaný na dobierku nebude prebraný. Odporúčame tovar dôkladne zabaliť, aby nedošlo k neho poškodeniu pri preprave, prípadne zásielku poistiť.

Záručné podmienky

Pre všetky tovary, ktoré sú kupované spotrebiteľom – na osobnú spotrebu je podľa platných zákonov Slovenskej republiky záručná lehota 24 mesiacov, ak právne predpisy SR neustanovujú, kratšiu lehotu pre určité druhy tovaru. Záručná lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

Ak je na predávanom tovare (na obale alebo v návode) vyznačená lehota na použitie (expirácia) neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Pri predaji tovaru Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má požadovanú akosť, množstvo, mieru a hmotnosť. Musí byť bez väd a musí zodpovedať technickým normám. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej lehote. U vecí už použitých nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich použitím, opotrebovaním alebo nesprávnym ošetrovaním.

Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebovaním tovaru, neodborným, nešetrným zaobchádzaním, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom použitia alebo nedodržaním pravidiel používania alebo skladovania a pri živelných katastrofách.

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprímerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za vec bez vady, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť reklamačný poriadok. Zmeny alebo doplnky tohto reklamačného poriadku vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia

V Prešove, dňa 1. januára 2018